

SecureSphere for Managed Service

運用支援サービス

サービス概要

SecureSphere

年間運用支援サービス（エンドユーザ向け）

1. デイリーチェックによる アラート/システムイベント 監視セキュリティルール調整（誤検知対応）
2. 製品の異常発生に対する問題解決支援
3. 監視対象サーバ、SSLサーバ証明書などの追加登録
4. シグネチャ、パッチなどの更新作業
5. 製品のステータスに関するマンスリーレポート送付

SecureSphereの年間保守の拡張サービスとして実施
関連事案については、SecureSphere年間保守の範疇で継続対応

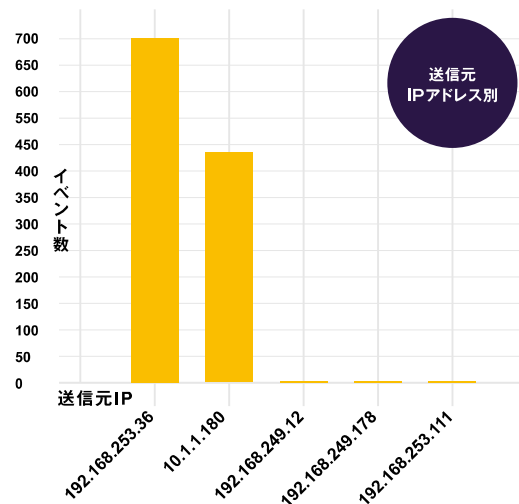
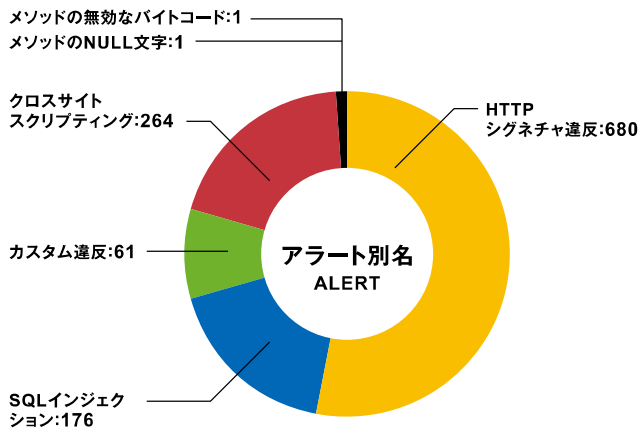
SecureSphere

年間運用支援サービス（運用サービス業者向け）

1. 設定コンサルティング（導入時）
2. 製品の異常発生時、サービス業者からの発報に応じて調査・問題解決支援製品の異常発生に対する問題解決支援
3. 製品のメジャーバージョンアップ（年1回）シグネチャ、パッチなどの更新作業
4. 監視対象サーバ・SSL証明書などの追加登録
5. プロファイル変更に伴う設定チューニング（随時）

製品へのリモートアクセスに基づくオプションサービス 平日 10:00-17:00

マンスリーレポートサンプル



送信元 IP	イベント数
10.1.1.180	466
192.168.249.178	2
192.168.253.12	5
192.168.253.36	708
192.168.253.111	2

送信元 IP	イベント数
10.1.1.180	466
192.168.249.178	2
192.168.253.12	5
192.168.253.36	708
192.168.253.111	2